**Вопрос- ответ по обращению с ТКО**

**Что делать с золой от печного отопления?**

При сборе золы печного отопления следует соблюдать требования пожарной безопасности. Зола и шлак, выгребаемые из топок, должны быть залиты водой и удалены в специально отведенное для них место. Не допускается передача на транспортировку непотушенной золы.

Рекомендуется накапливать золу в полиэтиленовых или текстильных мешках совместно с ТКО, которые будут вывозиться региональными операторами, не взимая дополнительную плату.

Обращаем внимание, что зола совместно с ТКО будет вывозиться только как временная мера и только в том случае, если она будет остывшая. Если в момент сбора отходов зола будет тлеть в контейнерах, региональный оператор будет вправе отказать транспортировать отходы, в связи с нарушениями требований пожарной безопасности.

**Почему я должен платить за мусор в квартире, где я явлюсь собственником и в квартире, где проживаю фактически? Получается двойная оплата.**

С начала осуществления деятельности регионального оператора, услуга по обращению с отходами становится коммунальной (как отопление, водоснабжение, электричество), и поэтому на нее распространяются все требования, применяемые к коммунальным услугам (осуществляется индексация, услуга регулируется специальными правилами формирования стоимости и пр.).

В соответствии с п. 56 постановления Правительства РФ   
от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам   
и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»   
(далее – постановление Правительства РФ № 354) размер платы за  коммунальную услугу по обращению с ТКО рассчитывается исходя из  числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей. При этом в целях расчета платы за соответствующий вид коммунальной услуги потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

В соответствии с п. 56(2) вышеназванного нормативно-правового акта при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

Так как услуга по обращению с ТКО является коммунальной, потребители услуги имеют право получить перерасчет за период временного отсутствия.

В соответствии с п. 91 постановления Правительства РФ № 354 перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги, поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя. Кроме заявления со стороны потребителя услуги необходимо предоставить документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, перечень документов содержится в п. 93 данного нормативно-правового акта.

Для перерасчета за период временного отсутствия, необходимо направить заявление, оформленное в соответствии с вышеуказанным порядком, на перерасчет в управляющую компанию для уведомления регионального оператора либо напрямую региональному оператору, приложив документы, подтверждающие отсутствие члена семьи, например справку о нахождении на вахте с места работы, справку с места учебы и тд.

**Что делать, в случае если региональный оператор нарушает графики вывоза мусора от многоквартирного или жилого дома?**

В случае, если услуга по обращению с ТКО не оказывается региональным оператором или оказывается ненадлежащим образом, возможен перерасчет либо полное освобождение от уплаты за не оказанную услугу.

Установление факта предоставления коммунальной услуги   
по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, осуществляется в порядке, предусмотренном разделом Х Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» или типовой формой договора на оказание услуг по обращению с ТКО, утвержденной постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156, предусматривающей порядок фиксации нарушений по договору на оказание услуг по обращению с ТКО.

С рекомендуемой формой акта Вы можете ознакомиться на сайте службы строительного надзора и жилищного надзора, в разделе «Порядок обращения с ТКО» или пройдя по ссылке: <https://krasnadzor.ru/2-uncategorised/4736-практическое-пособие-для-населения-тко>. Рекомендуемая форма акта расположена ниже (под) «Практическим пособием для населения по вопросам предоставления с 01.01.2019 коммунальной услуги по обращению с ТКО».

Акты, составленные в порядке, определенном в вышеуказанном нормативно-правовом акте, а также претензию с указанием конкретной суммы к оплате, с учетом перерасчета со стороны потребителя услуги в соответствии с п. 17 приложения № 1 постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» необходимо направлять в адрес регионального оператора для произведения перерасчета за  услугу ненадлежащего качества, а также в адрес министерства в рамках регулирования деятельности региональных операторов.

Также в целях проведения проверки правильности начисления платежей и привлечения к административной ответственности по факту ненадлежащего оказания коммунальной услуги копии указанных актов направляются в Службу строительного надзора и жилищного контроля края.

Разногласия, возникшие в процессе оказания услуги по обращению   
с ТКО и не урегулированные путем переговоров и в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде по инициативе одной из стороны договора.

**Дополнительно сообщаем, что в Минэкологии продолжает свою работу «горячая линия» по вопросам реализации реформы в области обращения с твердыми коммунальными отходами. Возникающие вопросы по реализации реформы в области обращения с ТКО можно задать специалистам Минэкологии края. Для того достаточно написать электронное сообщение и отправить его на адрес** [**dag@mpr.krskstate.ru**](mailto:dag@mpr.krskstate.ru)**. Ответ будет опубликован в кратчайшие сроки на центральной странице сайта ведомства по адресу** [**http://www.mpr.krskstate.ru/**](http://www.mpr.krskstate.ru/) **в разделе «Горячая линия» по вопросам в области обращения с ТКО».**

Администрация Дзержинского района

Красноярского края